

СОГЛАСОВАНО
Руководителя отдела образования
города Сорска



УТВЕРЖДАЮ
заведующей МБДОУ ЦРР детский сад
«Солнышко»

А.Ю.Кокова

3/1

План по устранению недостатков независимой оценки качества образования
в МБДОУ ЦРР детском саду «Солнышко»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Наполнение официального сайта учреждения	<ul style="list-style-type: none"> - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (устаревшие данные); - о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся); - о наличии и об условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о режиме занятий обучающихся; - о целевых ориентирах на этапе завершения дошкольного образования; - о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся). 	До 20.01.2020	заведующий, заместитель заведующей по УМиВР
Обновление и пополнение информационного стенда документами обязательными к размещению	<ul style="list-style-type: none"> - основная образовательная программа образовательного учреждения; - цели и задачи деятельности образовательной организации; - система физкультурно-оздоровительной работы (заверяется врачом/ медсестрой, заведующим); - информация о дополнительных образовательных услугах; - информация о проводящихся в настоящее время оздоровительных мероприятиях 	До 20.01.2020	заведующий, заместитель заведующей по УМиВР

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)», «Онлайн-приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан): - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.	До 01.11.2020	заведующий, заместитель заведующей по УМиВР
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения			
Создание условий обеспечивающих в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды.	До 01.11.2021 г	заведующий
Отсутствие оборудованных помещений в образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1) входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	До 2023	заведующий
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума ДОУ (разработка обновление положения о ППк ДОУ, плана работы)	До 01.11.2020 г	заместитель заведующей по УМиВР
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение материально-технической базы ДОУ (Наличие ноутбуков в каждой групповой ячейке, узких специалистов)	2020-2022 гг	заведующий, заместитель заведующей по УМиВР
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы разных уровней, выставки и др.) - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ, через сайт ДОУ и информационные стенды.	2020-2022 гг	заведующий, заместитель заведующей по УМиВР

массовых мероприятиях			
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Обновление на территории ДОУ спортивного игрового оборудования	2020-2022 гг	заведующий, заместитель заведующей по УМиВР
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Оснащение логопедического кабинета и группы комбинированной направленности методической литературой и дидактическими материалами для осуществления коррекционной работы.	2020-2022 гг	заведующий, заместитель заведующей по УМиВР
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)	В течении учебного года	заместитель заведующей по УМиВР
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности»)	В течении учебного года	заведующий, заместитель заведующей по УМиВР
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о мероприятиях, проводимых с детьми, о пополнении материально-технической базы)	В течении учебного года	заместитель заведующей по УМиВР
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим	Пополнение материально-технической базы: -приобретение проектора, экрана для проектора, 12 ноутбуков, стульчики и столы в подготовительные группы, комната психологической разгрузки, интерактивный песочный стол	В течении учебного года	заведующий, заместитель заведующей по УМиВР

обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			
--	--	--	--